

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE DE GRUPO HIDALGO'S

Desde la fundación de GRUPO HIDALGO'S, en 1986, hemos trabajado para ser uno de los principales grupos empresariales en nuestros sectores de actuación.

Gracias a nuestros principios y valores, muy asentados en la organización, en los que la calidad, la capacidad para ofrecer soluciones y mantener una relación de confianza a largo plazo con nuestros clientes, en un entorno de máximo respeto al medioambiente nos ha permitido ser el primer distribuidor español de bombillas, y uno de los grupos empresariales con más proyección en el ámbito nacional y europeo.

Nuestro propósito fundamental es el de conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes cumpliendo sus expectativas, servicio tras servicio, al menor coste y causando el menor impacto medioambiental posible.

Para conseguirlo, basamos nuestra estrategia en:

- Mantener al día nuestro sistema de gestión de la calidad y medio ambiente basado en las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001 que facilita el trabajo bien hecho, día tras día, y la mejora constante y continua del servicio prestado de forma respetuosa con el medio ambiente.
- Ofrecer soluciones de calidad que atiendan a las necesidades individuales de los clientes con la flexibilidad y la rapidez que el mercado demanda y siendo respetuosos con el medio ambiente.
- Ofrecer gamas completas y personalizadas, desarrollando el packaging que más se adapta a las necesidades de cada cliente.
- Distribuir un extenso rango de productos de iluminación, electricidad, bricolaje y ferretería bajo los más exigentes estándares de seguridad, calidad, rentabilidad y utilizando las tecnologías más respetuosas con el entorno y económicamente viables.
- El cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable tanto en seguridad del producto como en materia medioambiental, así como el compromiso de satisfacer otros requisitos adquiridos con el cliente y partes interesadas, los implícitos y los derivados del uso previsto.
- El establecimiento de objetivos de mejora continua de la calidad de nuestros servicios y de la actuación medioambiental coherentes con la naturaleza y los impactos medioambientales que causan nuestras actividades y con esta política, que serán revisados anualmente por la Dirección.
- La prevención y reducción de los impactos medioambientales de nuestras actividades, como es la producción de residuos, como parte integrante de nuestro trabajo diario, mediante una optimización del consumo de recursos naturales (material primas, electricidad,...).
- El fomento la formación y sensibilización encaminadas a concienciar y responsabilizar a todo el personal en materia de calidad, satisfacción y atención al cliente y protección del medio ambiente.

GRUPO HIDALGO'S se asegura que dicha política es entendida a todos los niveles de la organización y por sus colaboradores mediante la explicación a través de reuniones con el personal y su divulgación mediante la distribución y publicación en la página web de la empresa; consiguiendo de esta forma que formen parte activa de la misma y se involucren y comprometan para llevarla a cabo.

La Dirección se compromete a velar por su aplicación y a revisar anualmente, con motivo de la revisión del sistema por la dirección, su vigencia y actualidad, adaptándolo a la naturaleza de las actividades y de sus impactos medioambientales así como a la estrategia general de la organización.

Juan José Hidalgo

22/07/2015